

중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업 수요기업 신청서 가이드

※ 참고 ※

[목 차]

1. 필독 사항
2. 클라우드 서비스 신청서 예시
3. 클라우드 서비스 이용계획서 예시
 - 3-1. 기업 현황
 - 3-2. 클라우드 서비스 필요성
 - 3-3. 향후 계획(향후 서비스 이용 계획 및 지속 운영 등)
 - 3-4. 기대효과

[필독 사항]

○ 가비아에서 제공하는 해당 가이드 문서는 정부지원 사업에 선정된 기업의 실제 신청서를 바탕으로 구성된 참고 자료입니다. 신청서 작성 전에 아래 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

1. 참고용 문서: 본 가이드는 수요기업에 선정된 신청 사례를 참고하여 작성된 것이며, 사업의 공식 신청서 양식으로 사용할 수 없습니다.
2. 개별 맞춤 필요: 각 기업의 상황과 특성에 따라 요구사항이 다를 수 있습니다. 본 가이드를 참고하시되, 신청 기업의 고유한 상황에 맞춰 신청서를 작성해 주시기 바랍니다.
3. 최신 정보 확인: 본 가이드는 작성 당시의 정보를 기반으로 하며, 이후 정책 변동이나 요구사항 변경이 발생할 수 있습니다. 신청서 제출 전 반드시 공식 공고문과 지침서를 확인하시기 바랍니다.
4. 책임 한계: 본 가이드는 보조 자료이며, 이를 참고하여 작성한 신청서로 인해 발생하는 불이익이나 손해에 대해 가비아는 책임지지 않습니다.

위 사항을 확인하신 후 신청서 작성을 진행해 주시기 바랍니다. 문의사항이 있으시면 대표 연락처(02-829-3856)로 연락해 주시기 바랍니다.

※ 참고) 본 문서는 가비아가 자사 서비스를 공급기업 서비스로 신청하는 것을 가정하여 작성되었습니다. 신청 시 참고하시되, 기업별 특성에 맞게 작성해 주시기 바랍니다.

클라우드 서비스 보급·확산 사업 수요기업 신청서

신청분야	지원 분야 ※ 일반, 집중지원 중 택 1		일반지원	집중지원
	일반지원 ■	집중지원 □	① 최대 10백만원 ② 데이터 기반 컨설팅 지원 ③ 서면평가	① 최대 8백만원(심화컨설팅포함) ② 심화 컨설팅 지원 ③ 1차 서면평가 2차 대면평가

수요기업	기업명	사업자등록번호	
	홈페이지	대표자명	
	사업장 소재지	대표자 생년월일	
	설립일	□ 수도권 / □ 비수도권	
수요기업 실무책임자	성명	소속(부서)	
	직위	전화	
	휴대전화	E-mail	

신청 기업 현황에 맞춰 작성

희망 공급서비스 (① 서비스 이용료 및 ② 전환비용 지원료) ※클라우드서비스Pool 활용가능 ※향후 확장서비스 및 이용비용 조정가능	공급기업 : 가비아	희망 서비스 작성
	상품명(또는 서비스명) : 가비아 클라우드	
	이용서비스 홈페이지 : https://www.gabiacloud.com/	
	공급기업 : 가비아	
	상품명(또는 서비스명) : 하이웍스 그룹웨어	
	이용서비스 홈페이지 : https://main.hiworks.com/	
	공급기업 : 가비아	
	상품명(또는 서비스명) : 가비아 DaaS	
	이용서비스 홈페이지 : https://security.gabiacloud.com/product/daas/	

□ (공통제출서류)

- 1) 클라우드 서비스 이용계획서(필수)(별첨1)
- 2) 개인정보 수집·이용·제공 동의서(필수)(별첨3)
- 3) 사업자 등록증(필수)(별첨4)
- 4) 중소기업 확인서(필수)(별첨5)
- 5) 국세 및 지방세 완납증명서(필수)(별첨6)
- 6) 중소기업 지원사업 통합관리시스템 기업(신용)정보 수집·이용·제공 동의서(필수)(별첨7)

□ (선택) (집중지원 신청기업) 클라우드 서비스 보급확산 사업 집중지원 신청서(별첨2)

관계 법령과 규정, 기준을 준수하고 전담기관 및 사업 운영기관의 가이드라인을 따라 본 사업을 성실히 수행할 것에 동의하며, 다음과 같이 신청서를 제출합니다.

2025 년 월 일

실무책임자: (인)

수요기업대표: (인)

정보통신산업진흥원 귀하

※. 참고) <클라우드 서비스 이용계획서> 가비아가 수요기업에 신청할 경우를 가정하여 작성한 문서로, 개별 기업 현황에 대해 작성하시면 됩니다. 이 외에도 조직도, 사업 수행 이력, 수상 실적, 저작권, 팀 핵심 역량 등을 작성하는 사례도 있습니다.

클라우드서비스 이용계획서

1 기업 현황

가. 기업 비즈니스 현황

1) 기업 소개

가비아는 IT 환경을 필요로 하는 기업을 대상으로 클라우드, 그룹웨어, 보안, 도메인, 호스팅에 이르는 통합적인 인프라 서비스를 제공하는 기업입니다.

최초의 사업 영역이었던 도메인, 웹호스팅 서비스에서 나아가 자체 기술력으로 클라우드를 개발, 운영하고 있습니다. 대표적인 서비스로 가비아 클라우드(IaaS), 2021년 국내 시장 점유율 1위 그룹웨어 하이웍스(SaaS), 국내 1호 CSAP 인증 서비스인 가비아 DaaS(DaaS), 클라우드 서비스를 운영, 관리하는 MSP 서비스 등이 있습니다. 가비아는 끊임없는 연구 개발을 통해 다종다양한 IT인프라를 선보여 기업의 비즈니스 성장을 돕고 있습니다.

2) 기업 연혁

연도	연혁
'1998	가비아 설립
'1999	법인 전환
'2005	KOSDAQ 상장
'2007	KINX(IX망 사업자) 인수
'2008	하이웍스 출시
'2013	가비아 클라우드(IaaS) 출시
'2015	ISMS 인증 획득
'2016	클라우드 서비스 품질인증 최고레벨 획득
'2016	엑스게이트(보안 사업자)인수
'2017	g클라우드 CSAP 인증 획득
'2017	보안관제 전문기업 인증 획득
'2022	하이웍스(공공메일) CSAP인증 획득
'2023	가비아 DaaS CSAP 인증 획득 하이웍스 국내 메일/그룹웨어 시장 점유율 1위 (2017~)

3) 주요 서비스

가비아 클라우드	
소개	가비아 클라우드는 24년간의 호스팅 노하우를 갖춘 가비아에서 자체 개발한 IaaS 클라우드 서비스입니다. 가상화된 서버, 스토리지, 네트워크 등 클라우드 운영에 필요한 다양한 서비스를 제공해 고객은 업종과 규모에 관계없이 워크로드에 최적화된 인프라를 구성할 수 있습니다.

주요기능	서버, 블록 스토리지, VPC, 보안그룹(방화벽), 매니지드 서비스, 스토리지 스냅샷/스케줄러, NAS/NAS스냅샷, 로드밸런서, 바이러스 백신, HA 솔루션, 오토스케일링, 백업, CDN, DB보안, SSL VPN 등
특장점	강력한 보안, 전문 엔지니어, 검증된 품질
활용분야	모바일 및 웹 서비스, 게임 서비스, 미디어 서비스, 쇼핑몰 서비스 등
하이웁스	
소개	하이웁스는 2017년 이후 계속해서 국내 민간 메일/그룹웨어 분야 시장 점유율 1위를 기록하고 있는 클라우드 기반 그룹웨어입니다. 기업 메일, 전자결재, 인사(근태 관리), 경비지출관리, 세금계산서 등 기업 업무에 필요한 다양한 기능을 지원합니다.
주요기능	기업 메일, 기업 메신저, 전자결재, 근무관리, 드라이브, 전자계약, 세금계산서, 경비지출관리, 모바일, 일정, 게시판, 예약, 주소록, 그룹, 화상회의, 보안 등
특장점	클라우드(SaaS)형 그룹웨어, 안정적인 서비스, 합리적인 가격, 다양한 기능, 프리미엄 고객지원
활용분야	그룹웨어, 인사/회계 경비지출관리, 근무 관리, 세금계산서 발행 등
가비아 DaaS	
소개	가비아 DaaS는 국내 최초로 CSAP 인증을 획득한 클라우드 PC입니다. 타사에 비해 클라우드 성능을 크게 개선해 저속의 네트워크 환경이나 고해상(4K)·다중 모니터에서도 빠르고 안정적으로 구동됩니다. 고객은 시간·장소·기기에 구애받지 않고, 안전하고 쾌적하게 업무 환경에 접속할 수 있습니다.
주요기능	서버 관리, VM 관리, 사용자 관리, 스토리지, 리스크 관리, 모니터링, 그룹 관리, 보안 관리, 정책 관리
특장점	빠른 속도, 높은 성능, 유연한 제품 호환, 강력한 보안
활용분야	원격 근무, 사내 보안 시스템, 망분리, 테스트용 가상 PC 등

4) 기타 레퍼런스

MOU 기관 및 기업	주요 레퍼런스
TrendMicro, (주)모니터랩, 인성디지털, (주)피애피시큐어, (주)에스에스알, (주)유엠브이기술, 한국레드햇, (재)한국교육전산협의회, (주)에스원, SK윌더스, 영림원소프트랩 등	KBS, 고려대학교, 한양대학교, 경기도, 강원도, 경상북도, 경상남도, 서울특별시, 고양시, 한국인터넷진흥원, 중앙선거관리위원회, 기획재정부, 해양수산부, 한국재정정보원, 한국교육학술정보원, 한국광해산업공단, 한국마사회, 건강보험심사평가원, 서울에너지공사, 한국중부발전, 한국출판문화산업진흥원, NH 농협, 한화투자증권, LS산전, (주)내일투어, (주)쏘카, CGV, 메가스터디, 한국콜마, NC다이노스, 시몬스, 월드비전, 세이브더칠드런 등

※. 참고) <나. IT인프라 현황> 인프라 사용 현황이 없을 경우 작성하지 않거나, 기업 내에서 사용하는 온라인 서비스(예: 온라인 메신저, 화상 미팅 서비스, 드라이브, 이메일 서비스 등)를 기재하는 사례도 있습니다.

나. IT인프라 현황

공급기업명	제품/서비스명	이용료(월간)	이용(계약) 기간
가비아	가비아 클라우드	(만원)	(개월)
가비아	하이웍스	(만원)	(개월)
가비아	가비아 DaaS	(만원)	(개월)

※. 참고) <2. 클라우드서비스 필요성> 내부 인프라 사용 외 개발 및 사업화에 필요한 서비스 이용 시, 해당 목적을 기재하는 경우도 있습니다.

2 클라우드서비스 필요성

가. 이용목적

1) 클라우드 도입을 통한 비용 효율성과 확장성 있는 IaaS 환경 구축

가) 도입 배경

현재 자사의 데이터 처리 수요가 급증하고 있으나, 물리 서버의 한계로 인해 확장에 어려움을 겪고 있으며 인프라 관리가 복잡하고, 예상치 못한 유지보수 비용이 발생하고 있어 예산 관리에 어려움

나) 이용 목표

- (1) 비용 절감: 초기 하드웨어 투자 비용 절감 및 사용량 기반 과금으로 IT 비용 효율화
- (2) 확장성 확보: 급변하는 비즈니스 환경에 맞춰 빠르게 리소스를 조정할 수 있음
- (3) 운영 효율성: 관리의 복잡성을 줄이고 자동화된 인프라 관리로 운영 효율성 제고

다) 서비스 필요성

- (1) 비즈니스 신속성: 시장 변화에 따른 빠른 대응이 필요하며, 이는 빠른 리소스 배포 능력으로 가능함
- (2) 신뢰성 및 가용성: 비즈니스 연속성과 재해 복구에 신뢰할 수 있는 인프라 필요
- (3) 보안 및 규정 준수: 데이터 보안을 강화하고, 업계 표준 및 규정을 준수한 IT 운영환경 확보 필요

라) 서비스 도입 적정성

- (1) 비용 효과 분석: 현재 하드웨어 유지비와 비교해 클라우드 전환이 장기적으로 비용 절감에 기여할 수 있음
- (2) 기술 인프라 점검: 회사의 IT 팀이 클라우드 환경에 적응할 수 있는 기술적 준비가 되어 있으며, 필요 시 외부 전문가의 도움 가능
- (3) 사업 확장성: 예상되는 비즈니스 성장에 대응할 수 있는 유연한 IT 인프라 마련

2) 그룹웨어 도입을 통한 협업 강화와 생산성 향상

가) 도입 배경

부서 간 정보 공유가 느리고 비효율적이며, 여러 프로젝트의 중복 관리로 인한 시간 소모가 발생하고 있음. 기존 커뮤니케이션 도구들은 기능이 분산되어 효율적인 협업 관리가 어려움

나) 이용 목표

- (1) 협업 강화: 팀 간의 원활한 소통을 촉진하고, 파일 공유 및 커뮤니케이션을 통합하여 생산성 향상
- (2) 업무 효율성 제고: 일정 관리, 프로젝트 관리 등의 기능을 통해 업무 프로세스 최적화

다) 서비스 필요성

- (1) 분산된 업무 환경: 원격 근무 및 여러 지역에 분산된 팀을 지원하는 협업 도구 필요
- (2) 실시간 협업: 언제 어디서나 실시간으로 정보를 공유하고 협업할 수 있는 플랫폼의 중요성
- (3) 생산성 향상 도구: 시간 및 자원 관리의 효율성을 높이는 도구를 통한 업무 생산성 향상 필요

라) 서비스 도입 적정성

- (1) 사용자 접근성: 직관적이고 사용하기 쉬운 인터페이스와 기능성을 갖춘 솔루션 선택 중요
- (2) 효율성 평가: 기존 소통 방식과의 장단점 분석을 통해 도입 시 예상되는 효율성 증가 입증 가능
- (3) 기술 통합: 기존의 IT 시스템과의 원활한 통합 가능 여부 및 데이터 이관 계획 확인

3) 원격 데스크탑 서비스 도입을 통한 유연한 원격 근무 환경과 보안 강화

가) 도입 배경

최근 증가된 원격 근무 수요에 대응하기 위해 안정적인 재택근무 환경이 필요하지만, 기존 IT 인프라의 한계로 인해 보안 및 관리 이슈가 발생하고 있으며 다양한 사용자 장치를 지원할 일관된 환경 제공이 어려운 상황

나) 이용 목표

- (1) 원격 근무 지원: 직원들이 어디서든 일관된 데스크톱 환경에 접근할 수 있도록 지원
- (2) 보안 및 관리: 중앙 관리 및 보안 적용을 통해 데이터 유출 방지 및 보안 강화

다) 서비스 필요성

- (1) 유연한 근무 환경: 최근의 원격 근무 트렌드에 대응하기 위한 유연한 IT 인프라 필요
- (2) 장치 독립성: 다양한 장치에서도 동일하게 접근할 수 있는 사용자 편의성 제공 필요
- (3) 중앙 집중식 관리: 데스크톱 환경의 중앙 집중 관리 및 업데이트 용이성 필요

라) 서비스 도입 적정성

- (1) 기술 준비 상태: IT 팀이 데스크톱 가상화에 대한 충분한 이해 및 관리 능력을 보유하고 있는지 확인
- (2) 비용 대비 효과: 하드웨어 비용 절감, 관리 효율성 증가 등으로 인한 ROI 분석 필요
- (3) 시장 사례 연구: 유사 업종, 규모에서의 DaaS 도입 성공 사례를 통해 도입 가능성 판단

※ 참고) <나. 이용계획> 분석, 설계, 구축, 검증, 이관 등 세부 단계로 나누어 자사의 클라우드 전환 계획 및 더 나아가 도입 전략을 작성하여 계획을 구체화할 수 있습니다. 이 외에도 서비스 도입 시 내부 구성도 및 도입 서비스가 서비스 개발에 활용될 경우 아키텍처 구성도를 추가하는 사례도 있습니다.

나. 이용계획

1) 서비스 도입 계획

가) 클라우드 도입 계획

- (1) 전문 컨설팅 의뢰: 현재 시스템 분석 및 최적의 클라우드 아키텍처 설계를 지원받을 계획
- (2) 규모 확장 계획: 클라우드서비스 시범 도입을 통한 리소스 유연성을 검토 및 중장기 확장 예산 계획
- (3) 기술 이전 및 교육: 클라우드 관리 및 운영 솔루션에 대한 교육을 제공하여 내부 역량을 강화

나) 그룹웨어 도입 계획

- (1) 필요 기능사양 정의: 전 직원 인터뷰 및 워크숍을 통해 필요한 기능을 명확히 하고, 이에 기반하여 최적의 그룹웨어 솔루션을 선정할 계획
- (2) 커뮤니케이션 개선: 일체형 그룹웨어 플랫폼을 도입하여 모든 협업 톨을 통합함으로써 커뮤니케이션 속도와 효율성 증대
- (3) 성과 측정을 통한 개선: 도입 후 주기적인 피드백 세션을 통해 직원 만족도 및 협업 효율성을 평가하고 지속적으로 개선

다) DaaS 서비스 도입 계획

- (1) 파일럿 운영: 초기에는 특정 부서에서 파일럿을 진행하여 실질적 운영 데이터 수집 및 적합성 평가
- (2) 중앙 관리 플랫폼 도입: 중앙에서 관리 가능한 DaaS 솔루션을 도입하여 보안 정책을 강화하고, 다양한 디바이스에서의 일관성 있는 환경을 구현
- (3) 직원 교육 및 지원: 사용자 가이드라인 마련 및 지원팀을 구성하여 이슈를 신속히 해결할 체계 구축

2) 서비스 도입 일정

월	서비스	내용
5월	공통	프로젝트 팀 구성 및 책임 할당 서비스 제공업체 선정 및 계약 체결
6월	클라우드	클라우드 인프라 설정 및 초기 테스트
	하이웍스	그룹웨어 솔루션 도입을 위한 워크숍 개최
	DaaS	DaaS 파일럿 그룹 구성 및 초기 배치
7월~9월	클라우드	클라우드로의 데이터 및 시스템 전환 시작
	하이웍스	그룹웨어 전사적 도입 및 기능 최적화
	DaaS	DaaS 파일럿 결과 분석 및 피드백 수렴
10월~11월	클라우드	클라우드 전환 완료 및 성능 평가
	하이웍스	그룹웨어 도입 완료 및 생산성 분석
	DaaS	DaaS 전사적 확장 및 최종 보안 점검
12월	공통	전반적 시스템 최적화 및 유지보수 계획 수립 사용자 만족도 조사 및 지속적인 개선 프로세스 시행

※ 참고) <다. 정부지원의 필요성> 성장 가능성이 있는 기업으로서 정부 지원의 필요성을 어필하거나, 정부 정책 기조에 따라 자사가 정부 지원 사업에 부합하는 기업이라는 점을 어필하는 사례도 있습니다.

다. 정부지원의 필요성

1) 클라우드 (IaaS) 도입에서의 비용 및 관리 어려움

현재 물리 서버 인프라에 의존하면서 데이터 처리 수요가 급증하고 있으나, 인프라 확장에 따른 비용 부담이 큼. 클라우드 전환을 통해 이러한 문제를 해결하고자 하나, 초기 비용 및 기술 부족이 큰 장벽으로 작용. 정부의 지원을 통해 전문 컨설팅과 초기 도입 비용을 보조받아 안전하고 효율적인 클라우드 전환을 가속화 희망

2) 협업의 비효율성과 커뮤니케이션 장애

부서 간 정보 공유 및 프로젝트 관리의 비효율성으로 인해 비즈니스 운영에 차질이 발생, 그룹웨어 도입을 통해 이를 개선하기 위해서는, 솔루션 도입 및 사용자의 문화적 적응을 위한 교육에 대한 지원이 필요. 정부의 재정적 지원과 교육 프로그램을 통해, 직원들이 새로운 시스템에 빠르게 적응하고 협업 효율성을 극대화 기대

3) 원격 근무환경에서의 보안 및 일관성 문제

원격 근무 증가로 인해, 다양한 디바이스에서 일관된 작업 환경 제공과 보안 관리의 필요성이 증대되고 있지만, 기존 인프라로는 이 문제를 충분히 해결할 수 없는 상황. DaaS 도입을 통해 이러한 문제를 해결하려 하지만, 초기 설정 및 보안 강화에 대한 기술적 문제와 관련 비용이 장벽으로 작용. 정부 지원을 통해 파일럿 프로그램 운영 및 보안 프로토콜 강화를 위한 전문가 도움 기대

3 향후계획(향후 서비스 이용계획 및 지속 운영 등)

□ 사업 종료 후 사업 계획

가. 자체 비용 관리 체계 강화

- 1) 비용 효율성 분석: 사업 기간 동안의 운영 데이터를 기반으로 각 솔루션의 비용 효율성을 지속적으로 분석하여 불필요한 지출을 줄이고 최적화된 운영 모델을 수립
- 2) 적극적인 비용 절감 방법 모색: 클라우드 리소스 최적화, 그룹웨어 기능의 적절한 활용, DaaS 사용 범위를 재조정하는 방식으로 비용을 절감. 자동화 도구 및 모니터링 솔루션을 활용하여 자원 사용을 최적화. 클라우드 도입을 통한 비용 효율성과 확장성 있는 IaaS 환경 구축

나. 내부 역량 강화

- 1) 전문인력 양성: IT 인프라 및 솔루션 관리에 대한 내부 역량을 강화하기 위한 지속적인 교육 프로그램

램을 마련하여, 외부 지원 없이도 효과적으로 시스템을 운영할 수 있는 기술 인력 양성

2) 지속적인 교육 프로그램 운영: 모든 직원이 새로운 솔루션을 활용할 수 있도록 지속적인 학습과 지원을 통해 생산성을 유지하고 향상

※. 참고) <다. 수익 창출 경로 모색>의 경우 실제 개발 계획이 있는 경우 이를 구체화하여 작성해 주시기 바랍니다. <라. 고객 및 시장 확대>와 관련하여 앞으로의 시장 확대 계획에 대해서도 구체화하여 작성해 주시기 바랍니다. (예: 국내외 시장 규모 현황 및 단계별 사업화 전략, 제품 출시 계획, 마케팅 전략 등)

다. 수익 창출 경로 모색

1) 추가 서비스 개발: 클라우드 기반의 새로운 디지털 제품 및 서비스를 개발하여 추가 수익을 창출하고, 이를 통해 관련 비용을 상쇄

2) 협력 및 파트너십 구축: 다른 기업 및 조직과의 협업을 통해 공동 프로젝트를 추진하고, 이를 통해 운영 자금을 다각화

라. 고객 및 시장 확대

1) 시장 분석 및 확대 전략 수립: 클라우드와 관련된 신규 시장을 적극적으로 탐색하고, 시장 확대를 위한 전략적 접근을 통해 고객 기반을 넓힘

2) 서비스 개선과 고객 만족도 향상: 고객 피드백 및 시장 트렌드를 기준으로 서비스를 개선하고, 고객 만족도를 높여 성장을 지속할 수 있는 기반을 마련

마. 기술 및 인프라의 지속적 개선

1) 업데이트 및 업그레이드 계획 수립: 사업 종료 후에도 최신 기술 트렌드에 맞춰 시스템과 인프라의 정기적인 업데이트 및 업그레이드를 계획하여 경쟁력을 유지

2) 안전과 보안 강화 프로토콜 유지: 지속적인 보안 점검과 개선을 통해 서비스의 안정성과 신뢰성을 지속적으로 보장

4 기대효과

□ 클라우드서비스 도입의 기대효과

※. 참고) <가. 서비스 도입에 따른 기대효과> 서비스 도입에 따른 내부 인프라 및 업무에 따른 효과를 정성적, 정량적으로 작성해 주시기 바랍니다.

가. 서비스 도입에 따른 기대효과

1) 정성적 효과

- 가) 클라우드를 통한 유연한 리소스 관리로 시장 변화에 신속히 대응할 수 있는 비즈니스 민첩성 향상
- 나) 사내 그룹웨어 도입을 통해 부서 간 통합 커뮤니케이션을 활성화 하여 팀워크와 협업 문화 강화
- 다) DaaS 사용을 통해 사용자 친화적 환경 제공으로 원격 근무의 질적 수준을 높임

2) 정량적 효과

- 가) 정부지원으로 클라우드 서비스 비용 및 전환 비용 약 00만원 비용 절감
- 나) 클라우드와 그룹웨어 도입으로 내부 IT 운영 비용 약 00% 절감 기대
- 다) 업무 프로세스 개선을 통해 의사결정 시간 약 00% 단축되어 업무 효율성 확대 기대
- 라) 서비스 도입을 위한 프로젝트 기간 00개월 단축

※ 참고) <나. 기업 운영 전반에 미치는 기대효과> 클라우드 서비스 이용에 따른 생산성 증대, 매출 증대 및 사업 확장 강화에 대한 효과를 정성적, 정량적으로 작성해 주시기 바랍니다.

나. 기업 운영 전반에 미치는 기대효과

1) 정성적 효과

- 가) 클라우드 기반 인프라 도입으로 신기술 개발 용이, 사업 확장 전략 및 신규 시장 진입 역량 강화
- 나) 보안 침해 예방 및 정보 보호 및 규정 준수에 대한 대응력 강화
- 다) 유연한 IT 자원 활용을 통해 변화하는 시장 환경과 고객 요구에 신속하게 대응하며 경쟁력 강화
- 라) 혁신적인 협업 톨과 디지털 환경이 정착됨으로써, 기업 내부의 성장과 혁신 촉진

2) 정량적 효과

- 가) 새로운 비즈니스와 고객 유지 강화로 인해 매출이 연간 00% 증가할 것으로 기대
- 나) 프로세스 최적화와 자동화를 통해 생산성이 00% 이상 증가할 것으로 예상
- 다) DaaS와 클라우드 기반 관리로 제조 비용이 약 00% 절감 기대

※ 참고) <다. 사회적, 경제적 기대효과> 클라우드 도입을 통해 자사의 서비스 및 산업 발전으로 야기될 사회적, 경제적 기대 효과를 작성해 주시기 바랍니다.

다. 사회적, 경제적 기대효과

- 1) 정부의 비용 지원을 통해 자사와 같은 중소기업들이 클라우드 서비스를 이용, 디지털 전환 가속화
- 2) 클라우드를 통해 경쟁력을 강화하여, 전반적인 산업 생태계의 경쟁력 상승에 기여
- 3) 클라우드 분야관련 기술 수요 증가로 신규 일자리 창출로 고용률 향상에 영향