

클라우드 품질을 높이는

가비아 매니지드 서비스

Gabia Cloud

Contents

-
- 01 가비아 클라우드 매니지드 서비스
 - 02 가비아 클라우드 매니지드 서비스 특징점
 - 03 가비아 클라우드 매니지드 서비스 제공 범위

01 가비아 클라우드 매니지드 서비스

가비아 클라우드 매니지드 서비스는 클라우드를 포함해 IDC, 호스팅 등 다양한 인프라 운영 노하우를 보유한 가비아의 클라우드 전문 엔지니어가 제공하는 신뢰할 수 있는 인프라 종합관리 서비스입니다. 고객이 비즈니스에 최적화된 인프라를 구축하고 운영할 수 있도록 지원해 고객은 핵심 비즈니스에만 집중할 수 있습니다.

가비아 매니지드 서비스 추천 고객



인프라 관리에 어려움을 느끼는 고객



인프라 운영 이력을 지속적으로 추적하고 관리하고 싶은 고객



IT 인력을 최소화하고, 운영 효율성은 최대화하고 싶은 고객



신속한 장애처리 등 안정된 시스템 운영이 필요한 고객

가비아 매니지드 서비스 영역

종합 컨설팅	<ul style="list-style-type: none">• 종합적인 IT 인프라 진단 서비스• 효율적인 시스템 구성을 위한 컨설팅• 비용 절감 컨설팅	운영/관리	<ul style="list-style-type: none">• 기본 시스템(OS/DBMS) 설치• 웹/DB 서버 운영 관리• 로그, 서버 설정, 서비스 상태 등 정기 점검
마이그레이션	<ul style="list-style-type: none">• 이전 대상 서비스 분석• 환경 호환성 분석• POC 수행 및 로드맵 제시• 애플리케이션/데이터 마이그레이션• 애플리케이션/데이터 검증• 서비스별 성능 검증	장애대응	<ul style="list-style-type: none">• 장애 시 통보 및 응급조치• 장애 경위서 제공• 백업 복구 지원
모니터링	<ul style="list-style-type: none">• 서버/네트워크/웹 24x365 모니터링• 서비스 체크	리포팅	<ul style="list-style-type: none">• 월간 서버/트래픽 현황, 장애 대응 내역 등 인프라 관리 내역 보고서 발행

가비아 매니지드 서비스 필요성

기업이 빠르게 성장하고 있거나 IT 인력이 부족한 상황에서는 인프라 비용 관리 및 신속한 장애 처리에 어려움을 겪게 됩니다. 가비아 매니지드 서비스는 고객이 중요한 비즈니스 의사 결정에 집중할 수 있도록, 인프라 운영 효율성을 최대화하고 전문 엔지니어 지원과 실시간 모니터링을 제공합니다.

인프라 관리 비용 절감

매니지드 서비스 비용 하나로 전문가 확보, 리스크 관리, 교육 훈련 비용을 통합할 수 있습니다.

직접 운영

- 인프라 교육 훈련 비용
- 인프라 전문가 확보 비용
- 보안 리스크 관리 비용
- IT 자원 중복 투자 비용

가비아 매니지드 서비스



**Managed Service
비용**

기술 경쟁력 확보

25년 IT 전문가 집단을 이용함으로써 기술적 변화 대응이 훨씬 빠르고 용이합니다.

직접 운영



가비아 매니지드 서비스



보안 위협 예방

복잡한 인프라 기술에 대해 장기적 관점에서 보안 전략을 구축하고 24시간 안전하게 서비스를 보호합니다.

보안 위협의 증가



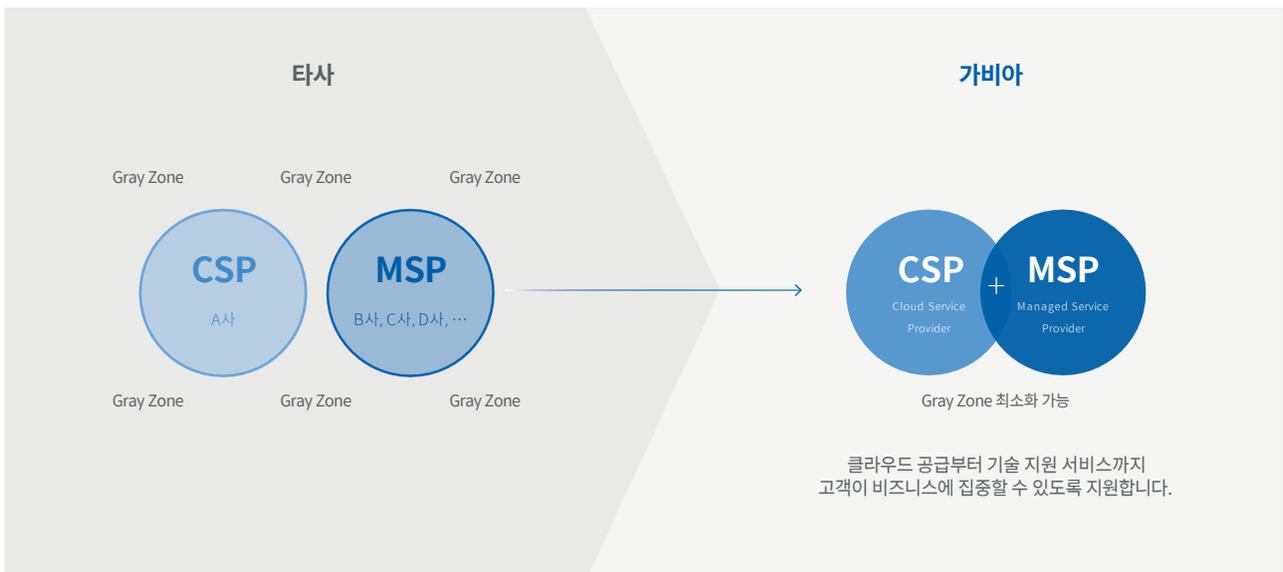
24X365 가비아 보안관제



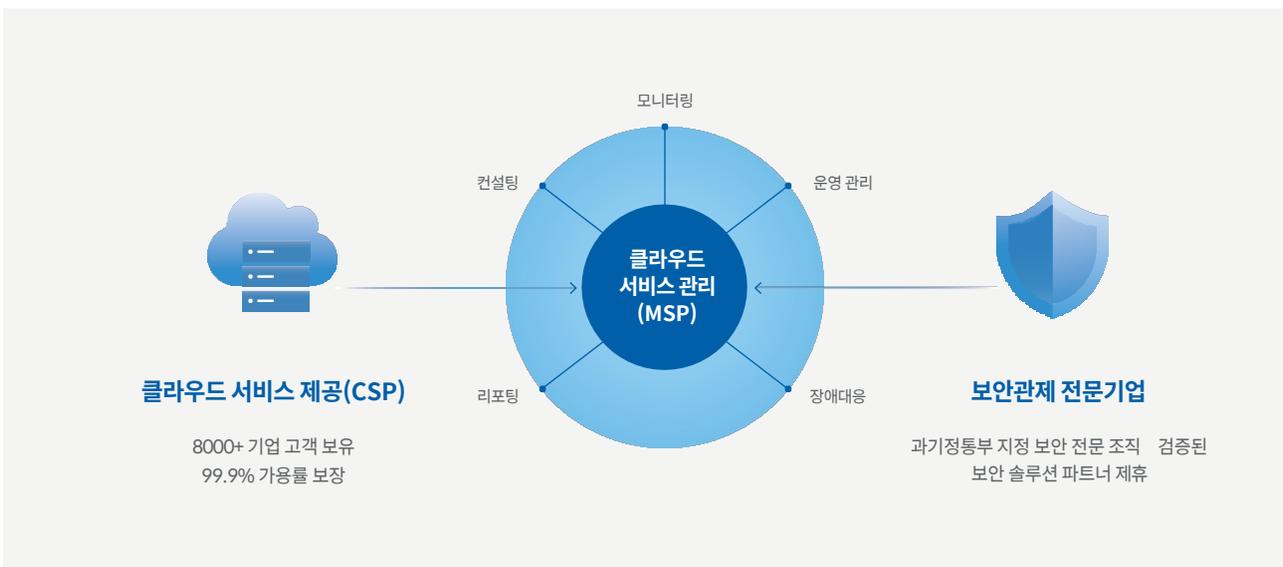
02 가비아 클라우드 매니지드 서비스 특징점

가비아는 매니지드 서비스를 직접 제공함으로써 클라우드 공급부터 구축·운영·관리 프로세스를 가장 빠르고 효율적인 단일 컨택포인트를 통해 지원합니다. 또한 가비아는 과학기술정보통신부 지정 보안관계 전문조직으로 클라우드 인프라를 24시간 모니터링하며 고객 인프라를 안전하게 지키고 있습니다.

가장 빠르고 효율적인 단일 컨택포인트



성공적인 클라우드 도입을 위한 원스톱 서비스



하이브리드 클라우드 매니지드 서비스

물리 환경과 퍼블릭·프라이빗 클라우드 등 서로 다른 인프라를 함께 사용하게 될 경우 관리 및 운영이 어려워집니다. 복잡한 인프라 관리에 부담을 느끼는 고객을 위해 가비아 매니지드 서비스는 원포인트 관리를 제공하며 인프라 비용을 효율적으로 절감할 수 있도록 돕습니다.

하이브리드 특화 노하우

1998년 호스팅 사업으로 시작해서 클라우드까지, 다양한 업종·규모 고객 노하우를 바탕으로 매니지드 서비스를 제공합니다.



원포인트 관리

클라우드와 물리 서버 각각의 매니지드 업체에 연락할 필요 없이 가비아에서 한 번에 효율적으로 관리받을 수 있습니다.

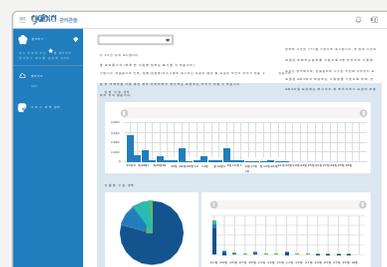
가비아 매니지드 서비스



간편한 요금 결제

클라우드와 물리 서버 비용을 따로 확인할 필요 없이 하나의 관리 콘솔에서 손쉽게 관리하고 손쉽게 처리할 수 있습니다.

클라우드 관리 콘솔



03 가비아 클라우드 매니지드 서비스 제공 범위

구분	서비스 지원 항목	스탠더드	프리미엄	기술지원
컨설팅	구축 및 환경 설정	0	0	-
	서버 및 서비스 추천 및 구매 지원	0	0	-
인프라 초기 설치	초기 인프라 구축(인입 시)	0	0	-
	최신 서비스 팩 적용	0	0	-
	보안 패치	0	0	-
일반 기술 지원	클라우드 장애 모니터링	24시간 365일	24시간 365일	-
	상용 솔루션 설치 지원 (DB 암호화, 접근제어,-SMS, Mail과 같은 3rd Party 제품)	0	0	-
	일반 기술 지원1 (환경 설정)	0	0	콘솔 확인
	일반 기술 지원4 (환경 설정, 장애 처리)	0	0	콘솔 확인
	일반 기술 지원8 (환경 설정, 장애 처리)	0	0	콘솔 확인
	FTP 설치 및 환경 설정	0	0	콘솔 확인
	Web Site 추가 (계정 생성, DB 생성 각 1개씩 포함)	0	0	콘솔 확인
	phpmyadmin 설치 및 환경 설정	0	0	콘솔 확인
	로컬 백업 구성 및 스크립트 생성 (생성 후 고객이 직접 관리)	0	0	콘솔 확인
	IIS 설정 백업 또는 복구	0	0	콘솔 확인
	APM(Apache+PHP+MySQL) 설치 (RPM / Source)	0	0	콘솔 확인
	Apache 또는 PHP 설치 / 버전 업그레이드 (선택1)	0	0	콘솔 확인
	GD + Freetype 등 기타 모듈 및 패키지 추가 설치	0	0	콘솔 확인
	Tomcat 설치 (JDK 포함, Apache 연동)	0	0	콘솔 확인
	Windows Media Server 설치	0	0	콘솔 확인
	Windows SBS(Small Business Server) 설치 (보안 업데이트 및 설정 포함)	0	0	콘솔 확인
	MySQL 계정 추가	0	0	콘솔 확인
	MySQL 환경 변수 Tunning - 리눅스	0	0	콘솔 확인
	MySQL 설치 - 리눅스	0	0	콘솔 확인
	MSSQL 서비스팩 설치 + 보안패치	0	0	콘솔 확인
	MSSQL DB 생성 및 스케줄러 백업 설정 - 윈도우	0	0	콘솔 확인
	SSL 보안서버 인증서 설치	0	0	콘솔 확인
	Data 백업 후 재설치 지원	-	월 1회	콘솔 확인
동일 스펙 VM 구성 후 설치 및 Data 이전 지원	-	월 1회	콘솔 확인	

가비아 담당 엔지니어 전문 지원	담당 엔지니어 배정	-	0	-
	맞춤 초기 구축 컨설팅	-	0	-
	아키텍처 검토 및 재설계	-	0	-
	테스트 및 PoC 진행	-	0	-
	월간 정기 점검 보고서 제공 (서버 보안 설정 및 운영 상태)	-	0	-
	전문 모니터링 관제 (인프라, 클라우드, 애플리케이션, 로그)	-	0	-
	24시간 365일 장애 지원	-	0	-
	장애 처리 보고서	-	0	-
운영관리	이벤트 로그, 웹서버(IIS) 서비스 상태 및 설정 점검	0	0	-
	DBMS 서비스 상태 및 설정, DBMS 로그 점검	0	0	-

유의사항

※ 클라우드(인프라)와 관련된 장애 발생 시, 스탠더드, 프리미엄과 관계없이 24시간 365일 대응합니다.

※ 스탠더드 상품의 야간·주말 장애 대응의 경우 사전협의를 통해 작업이 가능할 수 있습니다.

(*1회성 기술지원 신청 후 지원이 가능합니다.)

Gabia Cloud



상담문의02-3473-3911

경기도과천시과천대로7나길34, 가비아@

www.gabia.com